

COMMISSION RESTAURATION

Du 19 mars 2024 à 18 h

Parc Heller Élémentaire

Menus étudiés : **Mai-juin 2024**

Propos introductifs de Mme FAURET

La cuisine centrale a ouvert ses portes le temps d'une matinée le samedi 16 mars dernier. 175 familles curieuses de découvrir notre unité de production et notre contrat de restauration sont venues. Il est vivement regretté qu'aucun parent des écoles pour lesquelles furent exprimés le plus grand nombre de mécontentements ne soit venu à notre rencontre. Nous remercions SCOLAREST et l'ensemble des professionnels présents ce jour-là pour la qualité de leur organisation et la clarté des propos pour expliquer les fonctionnements techniques d'une production de repas scolaires.

Aux vues des questionnements posés lors des récents conseils d'école, il est constaté un manque de compréhension par les familles sur l'équilibre alimentaire d'un enfant. Aussi, cette commission de la restauration sera l'opportunité de présenter les modalités de construction d'un menu scolaire et d'un repas équilibré.

Enfin, Mme FAURET souhaite la bienvenue à la nouvelle diététicienne, Elsa Lucas, qui remplace Zoé Martinez dans ses fonctions. Elle en profite pour saluer la qualité des interventions de Zoé sur le gaspillage alimentaire et la satiété et ne doute pas que la nouvelle diététicienne s'inscrive dans la même dynamique.

- 1- Présentation SCOLAREST** : la construction d'un menu en restauration collective.
Cf. Annexe en pièce jointe.

Questions des familles : La saisonnalité climatique est-elle prise en compte dans la construction des apports journaliers aux enfants ?

Réponse de SCOLAREST : Aucune lien de causalité entre la saisonnalité et la construction des apports journaliers n'est avéré scientifiquement.

- 2- Remarques formulées par les parents d'élèves**

Une Présidente de Fédération met en évidence le cas de l'école BLANGUERNON. Elle souligne que, sur cet établissement, il serait nécessaire de communiquer à tous les parents d'élèves les actions entreprises par la Ville et SCOLAREST et apaiser la situation localement. L'usage de l'outil BENELU par les directeurs d'école est alors proposé pour cibler cette communication ou via le CR du conseil d'école.

Madame Keck, Directrice d'école, souligne le rôle des représentants des parents d'élèves pour user de leur réseau de communication interne. Au-delà du moyen efficace de communiquer aux familles, il est précisé que les réseaux existants entre parents (Groupe What's App notamment) peuvent être contre-productifs à plus d'un titre : l'immédiateté de l'information transmise sans prise de recul sur sa véracité, l'immédiateté de l'urgence d'une réponse que cela engendre, l'absence de modérateur et donc de modération.

La Ville retient qu'une communication efficace et descendante auprès de tous les parents de l'école doit être assurée. Il est donc acté que le compte rendu des commissions restauration sera adressé à toutes les têtes de liste.

3- Remarques formulées par les directeurs d'école

Mme KECK met en évidence que les enfants mangent bien et à leur faim. Sur son site, le « rab » de barquettes est servi pendant le repas et note que ce système permet à tous les demandeurs d'en bénéficier. Comme axe de progrès, elle indique que les outils de communication (petite/grande faim, et affichage anti-gaspi) nécessitent d'être mieux placés pour garantir une bonne compréhension des enfants. De plus, il serait apprécié des barquettes complémentaires de légumes d'accompagnement ainsi qu'ajuster mieux les quantités de pains servis aux enfants.

Mme PERRAIS met en évidence que l'assaisonnement de la vinaigrette sauce moutarde fut trop relevé. Les fruits nécessitent d'être coupés pour les enfants de maternelle et de permettre aux enfants d'accéder au « rab ».

Réponse de SCOLAREST :

Les remarques sont bien prises en compte. Concernant le pain, des contrôles de pesées sont actuellement assurés par les équipes de restauration qui constatent une baisse des poids des pains et des baguettes. Cet écart, systématiquement à la baisse, ne permet plus d'assurer un portionnage par enfant conforme au contrat. SCOLAREST fait le nécessaire pour rétablir la conformité.

Réponse de la Ville :

Un rappel des règles sera assuré pour garantir la découpe des fruits et précise que les meubles de « rab » sont implantés dans chaque réfectoire d'élémentaire. Cet espace, souvent présent vers la ligne de débarrasage, permet aux enfants de déposer leur composante non consommée (portion de fromages, yaourt, desserts) la rendant ainsi disponible pour un autre.

Enfin, il est évoqué que certains parents expriment du mécontentement au sujet de la facturation.

Réponse de SCOLAREST :

Jérôme KELLER explique que le décalage de la facturation aux familles sera réglé ce mois-ci puisque les familles percevront les factures du mois de janvier et de février. L'équipe en charge de la facturation s'est doté d'une Responsable en charge de ces missions.

4- Remarques formulées par les directeurs de centre de loisirs

Pas de remarque particulière.

5- Présentation des actions entreprises par la Ville puis des menus

Un retour sur images présente les dernières animations assurées par Olivier CHAPUT :

- A la Maison des Ans Toniques avec des enfants de Ferdinand BUISSON (07/02).
- A Noyer Doré et Dunoyer de Segonzac pendant les vacances de février (12-14/02).
- Atelier de création de recettes à la cuisine centrale (6 mars dernier).

Les menus sont en pièce jointe.

6- Dégustations des plats

Dégustation de deux recettes :

- Bœuf sauce barbecue
- Salade de carottes râpées et raisins secs.

les 2 recettes sont appréciées

7- Fin de séance : 20h

<i>MEMBRES</i>	<i>Présents</i>	<i>Absents</i>
<i>Mme FAURET - Conseillère Municipale chargée du périscolaire</i>	x	
<i>Mmes RAKED et GIACOMA - Représentantes A.A.P.E.E.L.A</i>	x	
<i>Mme CAMPAGNA, - Représentante F.C.P.E</i>	x	
<i>Mme Cosson – Représentante P.E.E.P</i>	x	
<i>Mme COUEGNAS – Présidente F.C.P.E</i>	x	
<i>Mme PERRAIS - Directrice Adolphe Pajeaud maternelle</i>	x	
<i>Mme KECK – Directrice Jules Ferry Elémentaire</i>	x	
<i>M. KELLER – Directeur de la cuisine centrale</i>	x	
<i>Mme ALBIS- Directrice adjointe de la cuisine centrale</i>	x	
<i>Mmes MARTINEZ et LUCAS – Diététicienne SCOLAREST</i>	x	
<i>Mme MLIH - Directrice du C.M.L. élémentaire Parc Heller</i>	x	
<i>M. MAUGERE - Directeur du C.M.L. Paul Roze</i>	x	
<i>M. TRIQUENAU – Directeur du C.M.L André Chénier maternelle</i>	x	
<i>Mr MARSAUD David – Coordinateur pédagogique</i>	x	
<i>M. PRADON – Chargé de la restauration</i>	X	